

# RMA - Indlevering af enhed til reparation

Den defekte enhed bedes sendt forsvarligt emballeret til:

Scanpotec ApS  
**Att.:Service**  
 Agerhatten 5D  
 5220 Odense SØ

For at vi kan yde den mest optimale service vedr. reklamationssager, bedes alle felter i nedenstående skema udfyldt og sendt sammen med varen, da vi ellers ikke kan garantere korrekt håndtering af reklamationen. Undersøgelsesomkostningerne er (½ time) = kr. 497,50. ekskl. moms. Timepris herefter = kr. 995 ekskl. moms. Dertil kommer fragt for forsendelse af enheden.

**OBS: kan vi ikke konstatere fejl på enheden, faktureres for undersøgelsesomkostningerne. Hvis enheden er købt hos Scanpotec/Coromatic og dækket af garanti, vil undersøgelsesomkostningerne ikke blive faktureret.**

Kontaktperson hos Scanpotec:			
Fakturanr.:			
Typenr:			
Serienummer:			
Firmanavn:			
Att:			
Adresse:			
Postnr. og by:			
Tlf:			
Email:			
Rekv.Nr.:			
Fejlbeskrivelse:			
<b>Forbeholdt Scanpotec</b>			
<i>Modtaget dato:</i>		<i>Modtaget af:</i>	
<i>Victron RMA oprettet:</i>		<i>RMA nr:</i>	
<i>Venter svar fra kunde:</i>		<i>Status:</i>	
<i>Venter svar fra Victron:</i>			
<i>Venter reservedele:</i>			
<i>Tid:</i>		<i>Reservedele:</i>	
<i>Afsluttet dato:</i>		<i>Afsluttet af:</i>	